

(株)デジタルシフトウェーブ 事業紹介

2025年5月現在

 **Digital Shift Wave**

■代表プロフィール



すずき やすひろ
鈴木 康弘

デジタルシフトウェーブ 代表取締役社長
日本オムニチャネル協会 会長
東京都市大学 特任教授
SBIホールディングス株式会社 社外取締役
東京都出身

<著書>



『成功=ヒト×DX』
2021年6月発刊



『仕事の心得』
2024年3月発刊



『成長の心得』
2024年9月発刊



『リーダーの心得』
2025年2月発刊

	20代	30代	40代	50代	60代
会社					
業種	SIベンダー	インターネット企業	小売企業	DXコンサル	コンサル&メディア&協会
立場	システムエンジニア -システム企画 -システム開発 -システム運用	営業部長 新規事業担当役員 イーショッピングブックス社長	セブンネットショッピング社長 グループマーケティングリーダー 取締役執行役員CIO オムニチャネル推進リーダー	DSW代表取締役社長 日本オムニチャネル協会 会長 東京都市大学 特任教授 SBIホールディングス社外役員	DSW代表取締役社長 DXマガジン総編集長 日本オムニチャネル協会 会長 東京都市大学 特任教授 SBIホールディングス社外役員
目的	システムをつくる	会社をつくる	事業をつくる	人をつくる(育てる)	縁をつくる(つなぐ)

Digital Shift Wave

<ミッション>

人を育て、企業を変え、未来をつくる。

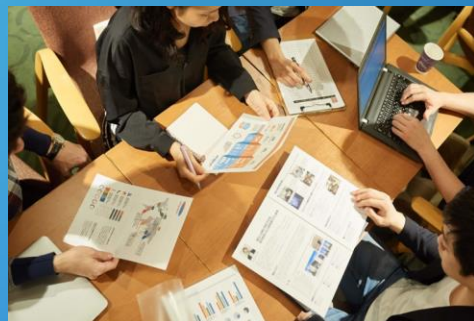
DXとは、デジタル技術を活用し、企業のビジネスモデルや業務プロセスを根本から見直す改革です。DXを成功させるには、技術力だけでなく「人材」が最も重要です。技術力やデータ分析能力に加え、自律的な問題解決能力やクリエイティブな思考力を育成することが鍵となります。私たちは、お客様のニーズを深く理解し、多角的な視点で最適なソリューションを提供し、DXを成功に導きます。

コンサルティングサービス

DXの理解を深め、戦略を立案する
DX経営戦略支援



業務を透明化し、改革を推進する
DX業務改革支援



システムを透明化し、改革を推進する
DXシステム導入支援



メディアサービス

DX実践者を成功に導く羅針盤
DXマガジン



協会サービス

業界の壁を超えた共創の場
日本オムニチャネル協会



私たちは、「DXはヒトづくり」と考え、人材育成を柱とした多彩なアプローチでDXを成功に導きます。

DX

Digital
(IT化)

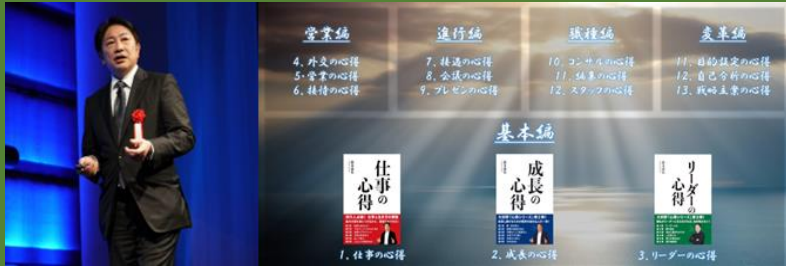
Transformation
(変革)

DX全般を支援するコンサルサービス



【DX経営戦略支援サービス】

＜講演&教育＞



＜DX推進アドバイザー業務＞



＜DX戦略立案支援＞



【DX業務改革支援サービス】

＜DX業務改革支援フルパッケージ＞

(標準期間12カ月)

フルパッケージは、業務概況の整理、業務改革、運用定着まですべてを支援します。
フルパッケージの場合、期間の短縮・費用の圧縮が可能になります。

業務概況整理 (標準期間:3カ月)



現状業務フロー作成 (標準期間:3カ月)



業務改革方針策定 (標準期間:3カ月)



将来業務フロー作成 (標準期間:3カ月)



運用定着支援 (標準期間:3カ月)



【DXシステム導入支援サービス】

＜DX業務導入支援フルパッケージ＞

(標準期間15カ月)

フルパッケージは、システムの現状把握、構想、RFP作成、からプロジェクト管理全般まですべてをサポートします。
フルパッケージの場合、期間の短縮・費用の圧縮が可能になります。

システム現状整理 (標準期間:3カ月)



システム構想&RFP (標準期間:3カ月)



要件定義支援 (標準期間:3カ月)



プロジェクト管理 (標準期間:6カ月)



テスト実施支援 (標準期間:3カ月)



DX全般をご支援するコンサルティングサービスで、お客様のDX推進を成功に導きます。

■私たちのDXコンサルサービスの特長



	当社サービス	一般的なコンサル会社	一般的なシステム会社
経営者支援	○ 会社経営・現場経験がある コンサルタントがサポート	△ 理論専攻で会社経営の経験がない コンサルタントがサポート	× 会社経営・業務経験がない エンジニアがサポート
戦略立案	○ 顧客のミッションをベースとした 戦略提案を実施	△ 欧米の成功事例をベースとした 戦略提案を実施	△ 顧客からのヒアリングをベースとした 戦略提案を実施
業務改革	○ 現場をガラス張りにして、 顧客とともに現実的な業務改革を推進	◎ 現場ニーズを吸い上げて コンサル主導の理想形の業務改革を推進	△ 顧客からのヒアリングをベースとした 既存業務の延長線上の改善を推進
システム導入	○ 顧客PMを支援するPMOの役割で 顧客PMを育成するシステム導入	△ コンサルがPM、システム会社が下請けの ゼネコン的なシステム導入を実現	◎ 要件定義後のシステム開発については PM次第だが質の高いシステム導入を実現
DX人材育成	◎ 人材育成を前提としたサポート・教育で プロジェクト完了後、自前で推進可能	× 顧客が丸投げすることが多いため プロジェクト完了後、自前での推進が難しい	△ 顧客はシステム開発を丸投げするため プロジェクト完了後、ベンダーロックされる
費用	○ リーズナブル	× とても高額	△ 高額

PM:プロジェクトリーダー、PMO:プロジェクトマネジメントオフィス (PM支援組織)

当社サービスは顧客の自立を目指すため、プロジェクト完了後も、永続的なDXが可能です。

DX人材育成教育講座メニュー



区分	講座名	所要時間	講座内容	対象
全般	DXを成功に導く方法	90分	DXを成功に導くために、必要な考え方をお伝えします。 DXとは何か/DXが必要とする背景/迷走する日本企業/DX成功ステップ/DXはヒトづくり、DXの必要性から、どのように進めればよいのか、DXを成功に導く思考を学ぶことができます。	DXに取り組みたいすべての人
基本編	「仕事の心得」実践講座	60分	人生の豊かさは、仕事への向き合い方で決まると、先人達は教えてくれています。 仕事はなにか、人間はどのように生きるべきかを学ぶことができます。	“できる社会人”を目指す 新人から若手・中堅社員
	「成長の心得」実践講座	60分	成長とは、仕事においても人生においても、一生涯生きている間、必要な「糧」です。 成長とはなにか、どのようにしたら成長することができるのかを学ぶことができます。	
	「リーダーの心得」実践講座	60分	経営者や管理職だけではなく、誰もがリーダーとならなければならない時代となりました。 リーダとはなにか、リーダーになるためにはどうすればよいのかを学ぶことができます。	
営業編	「外交の心得」実践講座	60分	外交とは、はじめての相手でも、互いの理解を深め、人間関係を深める術です。 外交を論理的に解説し、実践するための方法を学ぶことができます。	顧客や取引先と関係を深めたい 営業職や管理職
	「営業の心得」実践講座	60分	営業とは、顧客の課題を解決する人。課題を解決できる本物の営業が求められています。 営業を論理的に解説し、実践するための方法を学ぶことができます。	
	「外交・営業の心得」パック講座	90分	「外交の心得」と「営業の心得」をパックにした講座です。 いかに外交で関係を深め、営業で顧客の課題を解決するかを学ぶことができます。	
業務編	「接遇の心得」実践講座	60分	接遇とは、単なる表面上の接客とは違い、相手の立場に立ったおもてなしのこと。 接遇の本質とはなにか、どうすれば相手の心に入れることができるのかを学びます。	業務効率化を目指す 若手・中堅社員
	「会議進行の心得」実践講座	60分	会議は人々を拘束し、時間を要します。会議の進め方で、生産性は大きく変わります。 会議とはなんなのか、どうすれば意味のある会議を進めることができるのかを学びます。	
	「プレゼンの心得」実践講座	60分	最高のプレゼンは、一瞬で相手を感じさせ、共感させ、聴衆の行動を変えてしまうもの。 相手の心を動かすプレゼンの実践方法を学ぶことができます。	
変革編	「戦略立案の心得」実践講座	90分	先行き不透明な現代、企業は変革が求められ、そのための戦略立案が必須です。 戦略とはなにか、誰でもできる戦略立案の方法を学ぶことができます。	企業の変革をリードする 中堅社員・管理職
	「企画提案の心得」実践講座	90分	これからは現場からのボトムアップの企画提案が企業の原動力となります。 企画立案の方法から提案まで、誰でもスムーズに実施できる方法を学ぶことができます。	
	「プロマネの心得」実践講座	90分	戦略を実行するには、多くの業務改革、システム導入が伴い、多くの人が動きます。 プロジェクトマネジメントとはなにか、その極意について学ぶことができます。	

DXを成功に導くのは「ヒト」。思考教育講座でを学べば最短距離で、DX人材の育成ができます。

DX実践者の知恵を学ぶ『DXマガジン』



☰

DX
MAGAZINE
人を育て、企業を変え、未来をつくる。

🔍

SUZUKI #49

こそ笑顔で乗り切れ！

仕事の心得 30
20 / 30

ニュース 2023.12.07

ジャパネット創業者の高田明氏が登壇決定！ 3月開催「オムニチャネルDay」の基調講演で“変革”をテーマに講演

DXセミナー 2023.12.19

高い支持を集める開発経緯やコンセプトが

DXを成功に導く羅針盤
月間170万PV超

ニュース
インタビュー
総編集長コラム
連載
用語集
セミナー

毎週更新！

総編集長 鈴木康弘

週刊SUZUKI

夢を実現していく変革者たち。

SUZUKI's 経営者インタビュー

次のDXセミナーは

1/25(木)

17:00-18:30

タイ・シンガポール視察報告会

ピックアップ

【週刊SUZUKI #48】仕事のピンチを楽しみ最大のチャンスに変えよ！

仕事の心得 30
19 / 30

HANCE

新着記事

DXセミナー 社員研修 (EX) 向上を目指す企業家たちへ

DXセミナー 若いときこそ苦悶と失敗を何度味わえ！

2/22(木)

17:00-18:30

<コラム>
週間SUZUKI 成長の心得30

☰

DX
MAGAZINE
DX実践者を成功に導く羅針盤

🔍

【週刊SUZUKI #78】

本気で全力を出し切れば後悔なんてしない！

成長の心得 30
18 / 30

2024.08.06

本気で全力を出し切れば後悔なんてしない！

成長の心得 週間SUZUKI 鈴木康弘

f
X
WA
📄

「あのとき頑張ったのに…」と後悔することはよくあります。しかし、そのとき本当に頑張ったと胸を張って言えますか。全力を出し切ったと言えますか。もしかすると、頑張った「つもり」なだけかもしれません。後悔しないために必要なこと、本気でやり抜くために大切なことについて考えます。【週刊SUZUKI #78】

仕事でもプライベートでも、何かに取り組む上で求められるのは真誠さです。どんなことも、いい加減に取り組んでは意味がありません。仕事であれば、真剣に集中して取り組まなければ成果に結びつきません。どれだけ本気でやり抜けるか。すべての行動にはこうした強い意志が不可欠です。

もし本気で全力を出し切れば、結果を問わず達成感を味わえます。難題にどう立ち向かったのか、どう改善したのかなどの全力で取り組んだ過程が糧となり、自信をもたらします。逆に、全力で取り組まずに成功しても達成感は味わえません。本気で全力を出し切れば、後悔することも一切なくなるのです。

<インタビュー>
部分最適から脱却し全体最適を目指す

☰

DX
MAGAZINE
人を育て、企業を変え、未来をつくる。

🔍

★コラム > インタビュー > 【特別対談：高田明×岸良裕司×鈴木康弘】部分最適から脱却し、全体最適を目指すための“チェンジ・ザ・ルール”

岸良裕司 高田明 鈴木康弘

特別対談

インタビュー 2023.06.07

【特別対談：高田明×岸良裕司×鈴木康弘】部分最適から脱却し、全体最適を目指すための“チェンジ・ザ・ルール”

TOC 全体最適 岸良裕司 特別対談 鈴木康弘 高田明

f
X
WA
📄

企業や組織、システムなどの最適状態をあらわす「全体最適」。今、その必要性がより叫ばれるようになってきました。目指すためには何が必要か。全体最適のマネジメント理論「TOC (Theory Of Constraints)」に精通するゴールドラット・ジャパンCEOの岸良裕司氏、A and Live代表取締役 (ジャパネットたかた創業者) の高田明氏、デジタルシフトウェブ代表取締役社長で日本オムニチャネル協会会長の鈴木康弘氏が、必要な施策や経営者が備えるべき心構えを議論します。

今を大切に、目の前のことに取り組むべき

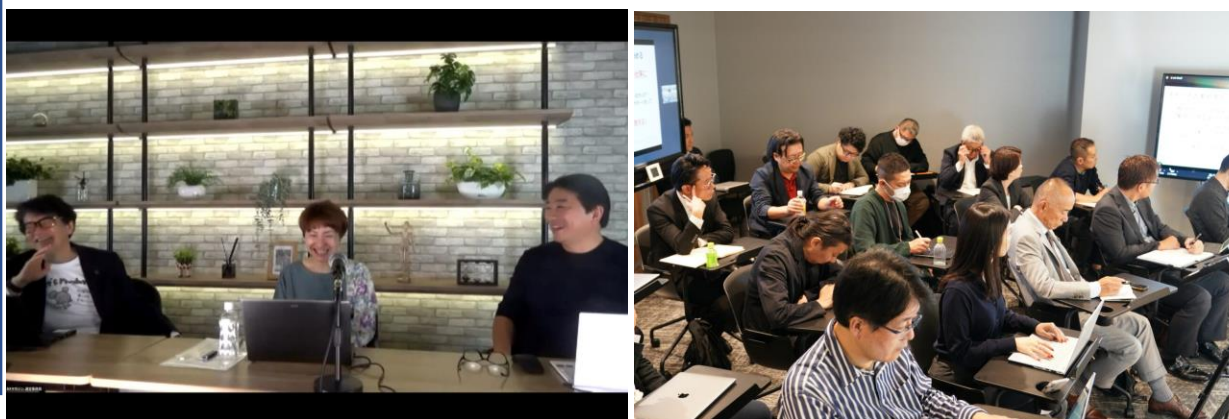
鈴木：ゴールドラット博士が提唱する全体最適のマネジメント理論「TOC」。サプライチェーンを構築する企業を中心に、パフォーマンスを改善する手段として多くの企業の指針となっています。そこで今回は、ゴールドラット・ジャパンCEOの岸良裕司氏

DXマガジンは、DX実践者の体験や知見を、学ぶことができるDX専門Webマガジンです。

■DXセミナーで実践者の知見を学ぶ。

様々なDXの有識者から、生のDXの知見を学ぶことができます。
セミナー終了後の交流会では、さらに深掘した学びが得られます。

(DXセミナーは、DXマガジンにて月2回開催)



(2023.11.1開催「経営改革を後押しする全体最適思考」より)

DXセミナーは、実践者の話を聴き、話し合うことで、最高の刺激を受けることができる場です。

☰

人を育て、企業を変え、未来をつくる。

🔍

🏠 ホーム > DXセミナー

DXセミナー

DXセミナー情報をご紹介します。お申し込み無料のオンラインセミナーを始め、企業のDX（デジタル・トランスフォーメーション）を推進するセミナーに参加いただけます。

12/19 (火)
17:00-18:30

参加無料

DXセミナー 2023.11.22
【12/19開催】売れるエシカル〜ダイバーシティ、フェムテック、ヴィーガン。消費者に求められるために〜

12/6 (水)
17:00-18:30

参加無料

DXセミナー 2023.11.02
【12/6開催】新規事業の源泉となる「イノベーション思考」を養う

DXセミナー 2023.11.21
ブランディングを成功に導く3つの「土台」、目的と定義を明確にした上で情報発信せよ

DXセミナー 2023.11.01
経営改革を後押しする全体最適思考、仕事が増えがちな「希少リソース」を見極めよ

目次

新着記事

ニュース 2023.11.28
損保ジャパンがコンカー導入、紙/押印文化とシステムの個別開発サイクルからの脱却を図る

総編集長コラム 2023.11.28
プライベートで味わった感情や経験が、仕事の成果を手繰り寄せる

連載

ニュース 2023.11.27
近年のマーケティングに抱く、顧客視点ではなく企業視点に走りがち？【ファンをつくる「顧客ロイヤルティ」の極意 Vol.2】

ニュース 2023.11.22
8時間かかったテスト作成時間をChatGPTで30分に短縮、中等教育学校(中高一貫校)がChatGPTの校務活用を模索

DXセミナー

DXセミナー 2023.10.18
人と人の繋がりを支えるアバター、自然な身振り対話で接客業務への導入進む

DXセミナー 2023.10.04
人の業務の90%はAIに置き換わる！AI導入によって成立する新たなビジネスモデルを模索せよ

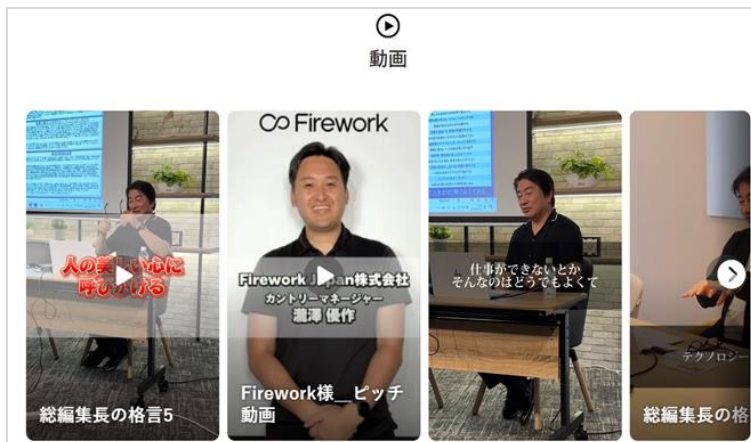
■ タイアップサービスメニュー

1. プレスリリースAI記事化サービス



プレスリリースからAIを活用して記事化

2. 次世代イノベーター動画サービス



次世代のイノベーターを動画掲載&ご紹介

3. 製品・サービス記事化サービス



インタビューを記事化・掲載・1万PV保証

4. オンラインセミナータイアップ記事



90分オンラインセミナー&記事化・1万PV保証

5. メトロ中吊り掲載+記事化プラン



メトロ全線中吊り1万枚で700万人にリーチ

6. コラム連載&書籍出版



あなたや会社の想いを書籍化

貴社の製品やサービス・経営者様の魅力を引きだす、様々なメニューをご用意しています。

■業界の壁を超えた共創の場『日本オムニチャンネル協会』

業界の壁を超えた共創の場

様々な業界の人々が集まり、話し合い・学び・つながり・伝える共創の場にすることを旨とする。

一般社団法人 日本オムニチャンネル協会

会員社数/人数
368社/577人
(2025年3月末時点)

設立 2020年3月13日
所在地 東京都渋谷区渋谷二丁目15番1号
協会HP <https://omniassociation.net/>
会長 鈴木 康弘 (株式会社デジタルソフトウェア 代表取締役社長)
専務理事 林 雅也 (株式会社ecbeing 代表取締役)

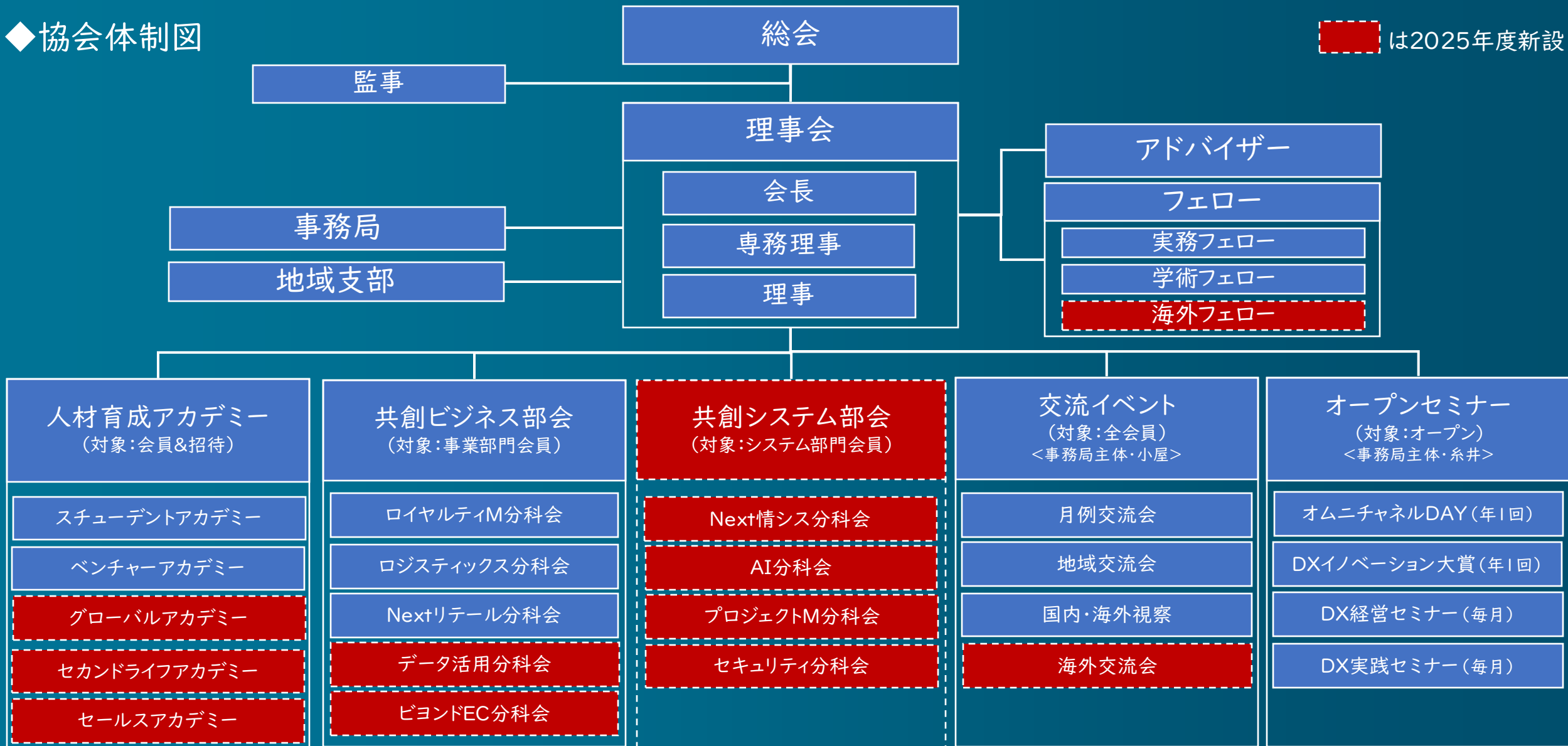


業界・企業・組織・地域・規模・年代の壁を超えた共創の場を創出し、次世代人材の育成を行っています。 12

次世代人材を育てる協会活動

◆協会体制図

 は2025年度新設



アカデミーは人材育成の場、共創ビジネス・システム部会は研究の場、交流イベント・オープンセミナーは出会いの場。

益々活発化する活動

■ 業界の壁を超えた出会いで刺激を受ける



年間100回を超える活動



オムニチャネルDay



米国体験視察



交流会

オムニチャネルDay
2023.3.10(金) 虎ノ門ヒルズフォーラム

業界の壁を超えた共創

金融を核に 金融を超える
エンターテインメントが生み出す ビジネス共創(仮)

基調講演 10:10 ~ 11:00
SDIホールディングス株式会社 代表取締役 会長 兼 社長
北尾 百孝 氏

モデレータ
日本オムニチャネル協会 会長
鈴木 康弘 氏

特別講演 13:00 ~ 13:50
株式会社秋元康事務所
秋元 康 氏

部会主催セミナー

<p>SCM部会主催 (11:10~11:40) サプライチェーン成功の鉄則は業界の壁を超えた共創 株式会社 Goldratt Japan CEO 岸良 裕司 氏</p>	<p>EX部会主催 (14:00~14:30) 内製による人材リスキリングは組織DXを加速させる サイボウズ株式会社 代表取締役社長 青野 慶久 氏</p>
<p>外食CX部会主催 (15:00~15:30) 未来を左右する外食のDXとは？ ロイヤルホールディングス株式会社 代表取締役会長 菊地 唯夫 氏</p>	<p>小売CX部会主催 (16:00~16:30) 従来の小売を超えるための研究開発とマインドチェンジ(仮) 株式会社カスミ 代表取締役社長 山本 慎一郎 氏</p>



東南アジア体験視察



DX経営セミナー

オムニチャネルDay
"成長の共創"
CO-CREATION OF GROWTH
2024.03.06 (WED)
虎ノ門ヒルズフォーラム

【基調講演】13:10~14:00
今日を生きるが変革の第一歩
高田 明氏
ジャパネットたかた 創業者

【特別講演】17:20~18:00
日本のやる気スイッチを押す!
高橋 直司氏 鈴木 康弘氏
株式会社東武ストアグループ 代表取締役社長 日本オムニチャネル協会 会長 代表取締役社長

様々な分科会・アカデミー・セミナー・交流会を実施。オムニチャネルDay2025は、参加1000名突破!_ol_4



Digital Shift Wave

デジタルシフトウェーブ

検索

株式会社デジタルシフトウェーブ
〒150-0044 東京都渋谷区円山町28-1 渋谷道玄坂スカイビル10F
E-Mail : info@digitalshiftwave.co.jp TEL : 03-5428-5510